

Algemene Voorwaarden – Puur Culinaire

Stichting Culinaire Events Zuid-Limburg

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afnemer: degene die een entreeticket koopt voor toegang tot het evenement.
- Entreeticket: het toegangsbewijs dat recht geeft op deelname aan Puur Culinaire.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de organisatie en de afnemer met betrekking tot de aankoop van één entreeticket.

Artikel 2 – Adres- en contactgegevens

Stichting Culinaire Events Zuid-Limburg

p/a Randwycksingel 20-D19 6229 EE Maastricht

info@maastrichtheuvelland.com

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen de organisatie en de afnemer over de aankoop van een entreeticket voor Puur Culinaire.
- Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van het evenement en worden op verzoek verstrekt aan de afnemer voordat de aankoop wordt afgerond.

Artikel 4 – Tickets en toegang

- Toegang tot het evenement vindt alleen plaats op vertoon van een geldig entreeticket.
- De afnemer betaalt de volledige prijs en servicekosten van het entreeticket bij aankoop.
- De organisatie kan de toegang weigeren als het entreeticket niet geldig is of niet leesbaar is.
- De feitelijke kaartverkoop verloopt via Weeztix.

Artikel 5 – Betaling en overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand zodra de afnemer een entreeticket heeft besteld en de betaling is bevestigd.
- Betaling van het entreeticket moet via de aangegeven betaalmethoden worden voldaan voordat toegang tot het evenement wordt verleend.

Artikel 6 – Annulering en restitutie

- Annulering van een entreeticket door de afnemer is niet mogelijk, tenzij de organisatie anders aangeeft of in geval van overmacht.
- Als het evenement wordt geannuleerd door de organisatie, kan de afnemer recht hebben op restitutie van de betaalde ticketprijs.

Artikel 7 – Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over de organisatie van het evenement kunnen binnen 5 dagen na constatering schriftelijk worden ingediend bij de organisatie.
- De organisatie streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

- Op de overeenkomst tussen de organisatie en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter, tenzij partijen anders overeenkomen.